

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра управления и делового администрирования

УТВЕРЖДЕНА  
решением учебно-методического совета  
университета  
(протокол от 23 мая 2024 г. № 9)

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель учебно-методического  
совета университета  
С.В. Соловьёв  
«23» мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Государственное и муниципальное управление  
сельскими территориями

Квалификация выпускника - бакалавр

## 1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины (модуля) «Корпоративная социальная ответственность» является усвоение обучающимся принципов социальной ответственности бизнеса перед обществом, роли и места деловой этики в управленческой деятельности, приобретения умения учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности, формирование устойчивых представлений о сущности и содержании социальной ответственности, принципах и методах ее формирования; практическое освоение основных методов взаимодействия бизнеса с различными общественными группами окружения, обеспечивающих эффективную реализацию его социальной ответственности перед обществом, овладение навыками формирования этического отношения с различными общественными группами.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» относится к дисциплинам по выбору вариативной части дисциплины (модули) рабочего плана подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Б1.В.ДВ.03.01). Дисциплина базируется на знаниях, полученных в ходе освоения дисциплин: «Социология», «Психология массовых коммуникаций», «Профессиональные компетенции в государственном и муниципальном управлении». Полученные знания, умения и навыки будут использованы при освоении дисциплин: «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности государственных служащих», «Управление общественными отношениями», а также при решении специальных практических профессиональных задач и формированию необходимых компетенций для прохождения производственной преддипломной практики.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование универсальных компетенций  
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
	Низкий (допороговый) компетенция не сформирована	Пороговый	Базовый	Продвинутый
ИД-Зук-3 – Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного	Не предвидит результаты (последствия) личных действий и не планирует последовательность шагов для до-	Частично предвидит результаты (последствия) личных действий и удовлетворительно планирует последо-	С небольшими погрешностями предвидит результаты (последствия) личных действий и хорошо планирует	Полностью предвидит результаты (последствия) личных действий и отлично планирует последователь-

результата	стижения за-данного ре-зультата	вательность шагов для до-стижения за-данного ре-зультата	последователь-ность шагов для достиже-ния заданного результата	ность шагов для достиже-ния заданного результата
ИД-4 <sub>ук-3</sub> – Эф-фективно и толе-рантно взаимо-действует с дру-гими членами команды, в том числе участвует в обмене инфор-мацией, знаниями и опытом, пре-зентациями ре-зультатов работы команды	Эффективно и толерантно не взаимодействует с другими членами ко-манды, в том числе не участвует в обмене инфор-мацией, знани-ями и опытом, презентациями результатов работы коман-ды	Частично эф-фективно и то-лерантно взаи-модействует с другими чле-нами команды, в том числе пассивно участвует в обмене инфор-мацией, знани-ями и опытом, презентациями результатов работы коман-ды	Не в полной мере эффек-тивно и толе-рантно взаимо-действует с другими чле-нами команды, в том числе периодически участвует в обмене инфор-мацией, знани-ями и опытом, презентациями результатов работы коман-ды	В полной мере эффективно и толерантно взаимодейству-ет с другими членами ко-манды, в том числе регу-лярно участву-ет в обмене информацией, знаниями и опытом, пре-зентациями ре-зультатов ра-боты команды
ИД-4 <sub>ук-4</sub> – Осу-ществляет диалог в рамках меж-личностного и профессиональ-ного общения: -внимательно слушаю и пытаюсь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воз-зрениям; - уважая выска-зывания других, как в плане со-держания, так и в плане формы; - критикуя аргу-ментировано и конструктивно, не задевая чувств других; - адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаи-модействия	Не осуществ-ляет диалог в рамках меж-личностного и профессио-нального об-щения: - невниматель-но слушаю и не пытаюсь понять суть идей дру-гих, даже если они противоре-чат собствен-ным воззрени-ям; - не уважая вы-сказывания других, как в плане содержа-ния, так и в плане формы; -не способен критиковать аргументиро-вано и кон-структивно, не задевая чувств других; - не адаптируя	Осуществляет частично диа-лог в рамках меж-личностного и профессио-нального об-щения: - невнимательно слушаю и пыта-юсь понять ча-стично суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; - уважая вы-сказывания другихчастич-но, как в плане содержания, так и в плане формы; - критикуя ча-стично аргу-ментировано и конструктивно, не задевая	Осуществляет диалог не в полной мере в рамках меж-личностного и профессио-нального об-щения: - хорошо слу-шаю и пытаюсь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; - адекватно уважая выска-зывания дру-гих, как в плане содержа-ния, так и в плане формы; - критикуя от-части аргумен-тировано и конструктивно, не задевая чувств других; - хорошо адап-	В полной мере осуществляет диалог в рамках меж-личностного и профессио-нального об-щения: -внимательно слушаю и пыта-юсь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; - уважая вы-сказывания других, как в плане содержа-ния, так и в плане формы; - критикуя ар-гументировано и конструктив-но, не задевая чувств других; - отлично адап-тируя речь и язык жестов к

	речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия	чувств других; - частично адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия	тируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия	ситуациям взаимодействия
ИД-1ук-5 – Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Не способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Неадекватно находит и частично использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Хорошо находит и адекватно использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Правильно находит и отлично использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**Знать:**

- типы организационной культуры и методы ее формирования;
- основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности (КСО), роль и место этики бизнеса в системе КСО;
- основные направления интегрирования КСО в теорию и практику стратегического управления;
- международные стандарты КСО, принципы социальной ответственности организации;
- действующее законодательство, регламентирующее трудовую и природоохранную деятельность малого предприятия;
- критерии оценки эффективности альтернативных вариантов инвестирования в социальные программы и отбора оптимальных вариантов;
- сферы КСО организации;
- основные термины: корпоративная культура, корпоративная социальная ответственность (КСО), благотворительность, патронаж, PR, социальная ответственность, социальные инвестиции, социальный аудит, спонсорство, социальный имидж, социальная эффективность.

**Уметь:**

- оценивать положение организации на рынке труда, разрабатывать систему мероприятий по улучшению имиджа организации как работодателя с позиций концепции КСО;
- участвовать в разработке корпоративных, конкурентных и функциональных стратегий развития организации с позиций концепции КСО;
- идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиций концепции КСО;
- диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений с позиций концепции КСО;

- оценивать риски и эффективность принимаемых инвестиционных решений в области КСО
- оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на социальный имидж компаний;
- учитывать влияние факторов внешней среды на социальный имидж организации;
- оценивать социальную ответственность организации в отношении прав человека, трудовой практики, окружающей среды; поставщиков ресурсов и потребителей продукции.

**Владеть:**

- навыками принятия обоснованных решений в области социальной ответственности организации с учетом финансового состояния организации и возможных рисков внешней среды;
- способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности
- способностью учитывать аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации;
- навыками оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организации с позиций концепции КСО
- способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности с позиций концепции КСО;
- способностью участвовать с позиций концепции КСО в разработке социальной политики и стратегии организации;
- методами формирования и поддержания этического климата в организации;
- способностью участвовать в составлении социальных отчетов организации;
- способностью участвовать в оценке эффективности социально-экономических проектов и программ организации с позиции концепции КСО.

**3.1. Матрица соотнесения тем /разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций**

Темы, разделы дисциплины	Компетенции			Общее количество компетенций
	УК-3	УК-4	УК-5	
1. Эволюция и содержание концепции корпоративной социальной ответственности	+	+	+	3
2. Построение системы корпоративной социальной ответственности: потребность, необходимость и возможности	+	+	+	3
3. Специфика внутренней корпоративной социальной ответственности	+	+	+	3
4. Специфика внешней корпоративной социальной ответственности	+	+	+	3
5. Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации	+	+	+	3
6. Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации	+	+	+	3
7. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	+	+	+	3

**4. Структура и содержание дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы или 108 ак. часа

#### 4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество ак. часов		
	Очная форма обучения (4 семестр)	Очно-заочная форма обучения (5 семестр)	Заочная форма обучения (2 курс)
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем	54	48	14
Аудиторные занятия:	54	48	14
лекции	18	16	4
практические	36	32	10
Самостоятельная работа:	54	60	90
проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	15	15	25
подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	14	15	20
выполнение индивидуальных заданий	10	15	20
подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	15	15	25
Контроль (модульное тестирование, билеты к экзаменам)	-	-	4
Вид итогового контроля	зачет		

#### 4.2. Лекции

№	Раздел дисциплины (модуля), темы лекций и их содержание	Объем в ак. часах			Формируемые компетенции
		очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения	
1.	Эволюция и содержание концепции корпоративной социальной ответственности	2	2	1	УК-3, УК-4, УК-5
2.	Построение системы корпоративной социальной ответственности: потребность, необходимость и возможности	2	2		УК-3, УК-4, УК-5
3.	Специфика внутренней корпоративной социальной ответственности	4	4	1	УК-3, УК-4, УК-5
4.	Специфика внешней корпоративной социальной ответственности	4	2	1	УК-3, УК-4, УК-5
5.	Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации	2	2	1	УК-3, УК-4, УК-5

6.	Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации	2	2		УК-3, УК-4, УК-5
7.	Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	2	2		УК-3, УК-4, УК-5
Всего		18	16	4	-

#### 4.3. Практические занятия

№	Раздел дисциплины (модуля), темы лекций и их содержание	Объем в ак. часах			Формируемые компетенции
		очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения	
1.	Эволюция и содержание концепции корпоративной социальной ответственности	4	4	1	УК-3, УК-4, УК-5
2.	Построение системы корпоративной социальной ответственности: потребность, необходимость и возможности	4	4	1	УК-3, УК-4, УК-5
3.	Специфика внутренней корпоративной социальной ответственности	4	4	2	УК-3, УК-4, УК-5
4.	Специфика внешней корпоративной социальной ответственности	8	6	2	УК-3, УК-4, УК-5
5.	Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации	8	6	2	УК-3, УК-4, УК-5
6.	Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации	4	4	1	УК-3, УК-4, УК-5
7.	Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	4	4	1	УК-3, УК-4, УК-5
Всего		36	32	10	-

#### 4.4. Лабораторные работы не предусмотрены

#### 4.5. Самостоятельная работа обучающихся

№	Раздел дисциплины	Вид СР	Объем ак. часов		
			Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
1	Эволюция и содержание концепции корпоративной социальной ответ-	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресур-	2	2	3

	ственности	сов)			
		Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	2	2	3
		Выполнение индивидуальных заданий	1	2	3
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2	2	3
2	Построение системы корпоративной социальной ответственности: потребность, необходимость и возможности	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2	3	4
		Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	2	2	3
		Выполнение индивидуальных заданий	2	2	3
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2	2	3
3	Специфика внутренней корпоративной социальной ответственности	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2	2	4
		Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	2	2	3
		Выполнение индивидуальных заданий	2	2	3
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2	2	3
4	Специфика внешней корпоративной социальной ответственности	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2	2	4
		Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	2	2	3
		Выполнение индивидуальных заданий	2	2	3
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2	2	3
5	Корпоративная социальная ответственность и	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников,	2	3	4



	устойчивое развитие организации	материалов сетевых ресурсов)			
		Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	2	2	3
		Выполнение индивидуальных заданий	2	2	3
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2	2	3
6.	Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2	3	4
		Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	2	2	3
		Выполнение индивидуальных заданий	1	2	3
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2	2	3
7.	Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2	3	4
		Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	2	2	3
		Выполнение индивидуальных заданий	2	2	3
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2	2	3
	Итого		54	60	90

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине:

1. Щербаков Н.В. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» Мичуринск: Изд-во Мичуринский ГАУ, 2023

#### **4.6. Выполнение контрольной работы обучающимися заочной формы обучения**

Целью контрольной работы по дисциплине является рассмотрение теоретических аспектов дисциплины Корпоративная социальная ответственность и практическое применение освоенного материала.

Контрольная работа может быть выполнена в тетради или на листах формата А4 печатным или рукописным способом. Выполненные задания располагаются по представленному порядку. Список используемой литературы приводится в конце работы.

На титульном листе располагается следующая информация: название дисциплины, Ф.И.О. обучающегося, курс, группа, номер зачётной книжки, номер выбранного варианта и номера выполненных заданий.

Выполненная контрольная работа подписывается обучающимся и сдается на проверку преподавателю на кафедре «Управления и делового администрирования» в установленные сроки, как правило, за 10 дней до начала сессии. Проверка контрольной работы преподавателем осуществляется в течение недели после ее сдачи. Контрольная работа должна быть зачтена к началу экзаменационной сессии.

#### **4.7. Содержание разделов дисциплины**

##### **Тема 1. Эволюция и содержание концепции корпоративной социальной ответственности**

Определение корпоративной социальной ответственности (КСО). Объектами КСО являются: экология, демография, безопасность, здоровье, образование, культура, наука, информация, отдых. Эти области развития человека и общества нуждаются в поддержке со стороны бизнеса, поддержке, прежде всего экономической, а также политической, организационной.

Характеристики КСО: типологическая принадлежность, мера, адресность, организационная форма реализации, условный характер, источник реализации, временные характеристики.

Источники КСО могут быть внешними и внутренними. Внешние источники КСО — силы, диктующие ответственное поведение бизнеса, которые вызваны существующим в обществе негласным договором, согласующим поведение бизнеса с целями и ценностями всего общества. Внутренние источники КСО — ответственность, вызванная существующей реальной властью бизнесмена.

##### **Тема 2. Построение системы корпоративной социальной ответственности: потребность, необходимость и возможности**

Сущность построения системы КСО можно определить как систему действий организации и его участников (собственников, менеджеров и работников), направленную на достижение взаимообусловленных положительных эффектов для общества и самой организации.

В развернутом виде построение системы КСО можно рассматривать применительно к действиям субъектов, связанных субсидиарной ответственностью, в виде трех блоков: социальной ответственности бизнеса, социальной ответственности корпоративного управления и социально ответственного исполнения функциональных обязанностей.

Содержание корпоративной социальной ответственности в системном виде может быть представлено следующим образом.

Субъект КСО — организация, выполняющая различные социальные роли.

Объект КСО имеет сложную структуру и включает: акционеров, работников, менеджеров, кредиторов, потребителей, поставщиков, других деловых партнеров, а также местные сообщества, органы государственной власти и управления.

Состав ценностей: качество продукции; справедливая цена; условия производства, способствующие комплексному развитию работников и реализации их профессиональных интересов; состояние природной среды; достойные жизненные условия социально незащищенных граждан.

Общие функциональные императивы: общее целеполагание, дезинтеграция общей цели в соответствии с функциональными обязанностями субъектов КСО, внутренняя и внешняя интеграция, адаптация к требованиям внешней среды.

Роли предприятия в процессе реализации КСО: участник гражданского общества,

производитель, работодатель, инвестор, объект инвестиций, участник конкурентной борьбы, участник социального развития. Соответствующие социальным ролям частные функциональные императивы: соблюдение законов, норм общественной жизни; выпуск безопасных товаров, установление справедливых цен, эффективное использование ресурсов, обеспечение безопасности и экологичности производства; забота о материальном положении работников, соблюдение их прав; учет социально-экономического эффекта инвестирования; защита интересов инвесторов, предоставление достоверной информации; отказ от неэтичных конкурентных методов, неучастие в ограничении конкуренции; стимулирование и поддержка инноваций, признание ответственности за влияние на качество жизни окружения.

Состав принципов, посредством которых реализуется система КСО: системность, интегрированность, подотчетность, адресность, инновационность, открытость, результативность, многоуровневость, динамичность, комплексность, кооперация, иерархия.

Наличие аспектов социальной ответственности: первый — следование законам и иным нормативным актам; второй — признание необходимости осуществлять социально ответственную деятельность в более широком контексте, чем требуют нормативные акты; третий — социально ответственная деятельность, направленная одновременно на получение положительных эффектов во внешней среде и в самой организации.

Соотнесение с уровнями социальной ответственности стимулов (внешнего или внутреннего) или внутреннего мотива.

Наличие институтов, обеспечивающих согласование действий субъектов КСО: совет директоров и/или дополняющие его структуры (попечительский совет, наблюдательный совет, совет трудового коллектива и др.); наличие Кодекса или кодексов, регламентирующих социально ответственное поведение субъектов.

### **Тема 3. Специфика внутренней корпоративной социальной ответственности**

Во взаимодействиях субъектов КСО возникают отношения подчиненности и взаимных интересов, формируемых на инициативных началах сторон. Их наличие обуславливает востребованность категорий стиля и лидерства в КСО.

В практике российского менеджмента выделяют две «стилевые шкалы» взаимодействия субъектов среды: шкала власти и шкала предпочтений.

Социальная напряженность — это особое состояние общественного сознания и поведения, специфическая ситуация восприятия и оценки действительности. Масштабы социальной напряженности сопоставимы с масштабами конфликта и сопровождают его.

Согласование интересов сторон в направлении КСО — наиболее эффективная форма их разрешения.

Процесс формирования отношений КСО является продуктивной деятельностью, реализуемой в виде проектов мероприятий, процедур учреждения или ликвидации (реорганизации, преобразования), строительства, доверительного управления, сотрудничества или партнерства, положений социальной политики и др.

### **Тема 4. Специфика внешней корпоративной социальной ответственности**

Как элемент налаживания межсекторного социального партнерства в сфере поддержки научно-образовательной и социально-культурной сферы в современном обществе гранты приобретают все большее значение. К настоящему времени в образовательной сфере большинства стран мира утвердился принцип смешанного финансирования и сотрудничества различных социальных партнеров. Важным объектом финансирования в рамках грантовых программ является поддержка учащихся, особенно высшей школы. Кроме этого, формой материальной помощи, близкой по характеру к гранту, является льготный заем.

Действующие в России системы грантового финансирования достигли определенных успехов, но в то же время существуют немалые сложности, вызванные историче-

скими факторами. Нормативно-правовая база грантовых механизмов финансирования оказалась антиподом советской системы финансирования, опиравшейся на принципы централизованного планирования, долгосрочности и уравнительности. Эта система оказалась для постсоветской России во многом непривычным новшеством, не имевшим аналогов в управленческой практике предшествующих десятилетий, что и породило существующие трудности.

КСО присуще, в первую очередь, развитым государствам, которые интегрированы в мировую торговлю, а также неформальным клубам и форумам, таким как ВТО, ЕС, ОЭСР и другие международные институты. В неразвитых странах, а также странах с переходной экономикой отмечается низкий уровень ответственности бизнеса перед социумом и государством. При этом постоянное стремление бизнеса к снижению операционных рисков, созданию стабильной деловой среды, в том числе благодаря решению социальных проблем, расширению рынка, повышению производительности труда — основа для дальнейшего развития практики социальной ответственности бизнеса.

Понять культуру можно лишь через понимание человеческой деятельности. Именно в ее многообразных проявлениях образуются виды, наполненные энергией действующего общественного человека. Различные виды культуры наглядно демонстрируют способности человека, разнообразие его сущностных сил в процессе собственного жизненного пути. Участие человека в культурной самодерминации (самоопределении) позволяет ему раскрывать свой потенциал во всей полноте от правил и норм этикета до развертывания созидательного личностного бытия. Таким образом, проявляется универсальная сущность культуры и становится понятно, почему она «разлита» по всей социальности, вплетена в общественную жизнь и присуща людям, всем и каждому, любой личности.

Для формирования людей с гуманистическим потенциалом огромную роль играет профессиональное образование, но этого не достаточно, чтобы преодолеть технократизм. Мерилом гуманитарного мышления может служить интеллигентность. Чаше интеллигентность понимают как социальную группу людей, занимающуюся умственным трудом и обладающую необходимым для этого образованием.

Государство, ориентируясь на повышение качества жизни населения, развитие культуры, призвано опираться на социальную политику корпораций, предоставляя и обмен экономически привлекательный климат, гарантии устойчивости и благополучия. На этих принципах построены модели социального благополучия ведущих государств, поэтому взаимодействие на основе взаимных интересов власти и бизнеса — это самый целесообразный в современных условиях способ поддержки культуры, определяющей лицо нашей цивилизации.

Деятельность по КСО — сложная работа, требующая от компаний существенной концептуально-стратегической и организационной перестройки, а также вложений в первую очередь в специалистов в этих областях, разработку корпоративных планов «устойчивого развития» и корпоративных отчетов о социальной ответственности, а также в специальные PR-мероприятия: проведение переговоров и обмен опытом на общемировом, европейском и национальном уровнях, презентации компаний за рубежом. Рост капитализации и международного имиджа компании безусловно окупят эти вложения в случае успеха.

Международный стандарт ИСО 26000:2010 является добровольным стандартом и предназначен для того, чтобы помочь организациям внести вклад в устойчивое развитие общества; обеспечить взаимопонимание в области социальной ответственности и дополнить другие инструменты и инициативы в области социальной ответственности. При применении данного международного стандарта организации рекомендуется учитывать социальное, экологическое, юридическое, культурное, политическое и организационное разнообразие, а также различия в экономических условиях, согласуясь при этом с международными нормами поведения.

Стандарт ИСО 26000:2010 для определения области охвата социальной ответственности выделяет основные направления деятельности общества: 1) организационное управление; 2) права человека; 3) трудовые практики; 4) окружающая среда; 5) добросовестные деловые практики; 6) проблемы, связанные с потребителями; 7) участие в жизни сообществ и их развитие.

Эффективное организационное управление должно быть построено на основании принципов подотчетности, прозрачности, этического поведения, уважения заинтересованных сторон; соблюдения верховенства закона; соблюдения международных норм поведения; соблюдения прав человека.

Отечественный бизнес готов к переходу от сугубо затратных форм благотворительности к оптимизации социальной политики компаний, от единовременных пожертвований и неотслеживаемой раздачи средств к выработке стратегии, планирования социально значимых проектов и программ, оценке их результатов, т. е. от простой филантропии — к продуктивным социальным инвестициям. И не только готов к такому переходу, но и проявляет стремление к этому

### **Тема 5. Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации**

Выделяют две основные составляющие концепции КСО, оказывающие влияние на устойчивость развития:

- 1) сокращение рисков, связанных с ведением бизнеса.
- 2) превращение проблем, существующих в общественной жизни и окружающей среде, в возможности для бизнеса.

Принципы устойчивого развития при реализации КСО: принцип справедливости, принцип сохранения природной среды, принцип преемственности и сохранения наследия, принцип системности мышления, принцип «думать глобально — действовать локально», принцип партнерства, принцип рациональности и превентивности.

Деловая репутация — это показатель отношения к организации со стороны внешнего ее окружения, показатель доверия, готовности к сотрудничеству, приемлемости ее стратегии, понимание целей, стиля и намерений ее деятельности.

Деловая репутация может быть как положительной, так и отрицательной. Положительная деловая репутация связана с доверием и уверенностью в положительном результате сотрудничества. Отрицательная деловая репутация показывает нестабильность положения ее обладателя в экономическом обороте, недоверие к нему со стороны контрагентов.

Оценка содержания деловой репутации включает два направления:

- 1) качественную оценку состояния или положения компании;
- 2) количественную меру стоимости компании как субъекта рыночных отношений.

Количественная мера стоимости компании (гудвилл) — это стоимостная оценка набора активов, которая может быть определена только в результате продажи всей совокупности активов как целостного имущественного комплекса в виде разницы между рыночной ценой компании и балансовой стоимостью ее активов.

Гудвилл как элемент деловой репутации и рыночный индикатор финансового положения компании может быть положительной или отрицательной величиной. Положительное значение гудвилла означает, что финансовый аналитик (или рынок) полагает, что стоимость компании выше величины ее собственного капитала (чистых активов), отрицательное — стоимость компании ниже суммарной стоимости активов и обязательств этой компании. Нулевая репутация обычно свойственна компаниям, только что вышедшим на рынок и не успевшим сформировать мнение о себе.

Деловая репутация выступает как фактор устойчивого развития организации.

Устойчивость развития организации — способность сохранить позитивные тенденции изменений в условиях неустойчивости внешней среды, обостряющейся конкуренции и

неопределенности ситуаций. Основные факторы устойчивости: производственные, институциональные, платежно-расчетные, финансово-бухгалтерские, управленческие, доходность финансовых инструментов, финансовый риск.

Деловая репутация — комплексная характеристика компании, многогранная и сложная в идентификации, верификации и оценке. В создании деловой репутации прямо или косвенно участвует рынок — внешний фактор по отношению к фирме. Составляющие деловой репутации: 1) внутренняя, характеризующая конкретную компанию; 2) внешняя, обусловленная рынком

Кризис — это крайнее обострение противоречий в социально-экономической системе (организации), угрожающее ее жизнестойкости в окружающей среде.

Антикризисное управление — тип управления, в котором определенным образом поставлены предвидение опасности, анализ симптомов, разработка мер по предотвращению или снижению отрицательных последствий кризиса, а также использованию его отдельных фактов для последующего развития.

Выделяют два вида антикризисного управления:

- 1) управление в условиях кризиса.
- 2) управление антикризисным развитием.

Деление антикризисного управления на управление в условиях кризиса и управление антикризисным развитием согласуется с моделью КСО, предложенной М. Портером и М. Креймером. Они условно делят КСО на реагирующую и стратегическую.

Реагирующая КСО реализуется как реакция на уже существующие проблемы. Это, в первую очередь, непосредственное смягчение вредных последствий деятельности компании. Она направлена на позиционирование компании в качестве «хорошего корпоративного гражданина» и на поддержание ее репутации в краткосрочной перспективе, что позволяет несколько снизить нефинансовые риски.

Стратегическая КСО подразумевает выстраивание стратегии компании на основе идей социальной ответственности. Она направлена одновременно как на учет интересов населения, так и на получение выгоды; предполагает стратегическую филантропию, улучшающую конкурентную позицию компании в отрасли и технологическую трансформацию цепочки создания прибыли в ходе соответствующих инноваций. Такая линия поведения основана на концепции так называемых «совместных интересов» и ориентирована на долгосрочные конкурентные преимущества.

КСО, выступая в качестве составного элемента антикризисной стратегии организации, обеспечивает ее устойчивое развитие. Стратегия устойчивого развития организации подразумевает под собой антикризисную стратегию предприятия, в основе которой лежат принципы КСО.

## **Тема 6. Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации**

Успешное развитие организации в долгосрочной перспективе возможно только, если она сформирует свои конкурентные преимущества.

Конкурентные преимущества — факторы, определяющие превосходство над конкурентами, измеряемые экономическими показателями.

Виды конкурентных преимуществ:

- НИОКР, ноу-хау, уникальные технологии, способность создавать конкурентоспособную продукцию;
- инновационность, быстрая смена ассортимента в ответ на изменяющиеся предпочтения потребителей;
- наличие квалифицированного, лояльного персонала и марке персонала;
- хорошо отработанные, эффективные бизнес-процессы;
- сильный бренд;
- связи с поставщиками;
- возможности лоббирования интересов компании или отрасли (связи с гос-

структурами);

— способность обеспечения финансирования (связь с финансовыми институтами и инвесторами).

Источники конкурентных преимуществ организации — явления и процессы внутренней среды организации и ее внешнего окружения, которые вызывают изменение уровня конкурентоспособности организации. Среди ключевых факторов обеспечения конкурентных преимуществ организации сейчас наиболее часто выделяют инновации, производительность, человеческие ресурсы и КСО.

Большинство исследователей сходится в основных положениях трактовки роли КСО, предполагая наличие прямой зависимости между реализацией концепции КСО и долгосрочным успешным развитием организации. Подобные мнения базируются на убежденности в том, что приверженность концепции КСО, в конечном счете, снижает совокупные риски функционирования компании за счет формирования благоприятной деловой среды и обеспечивает рост конкурентоспособности.

Преимущества, фактором формирования которых является КСО: привлечение и удержание профессиональных кадров, привлечение новых потребителей и повышение их лояльности, стратегическое сотрудничество с деловыми партнерами, снижение операционных расходов, создание устойчивых отношений с органами власти, создание устойчивых отношений с местным сообществом, снижение нефинансовых и финансовых рисков, укрепление репутации организации, формирование позитивного мнения инвесторов.

Устойчивое развитие компании — это не только отчетность, но и новая управленческая философия, когда любое управленческое решение принимается с учетом и экономического, и экологического, и социального эффекта.

## **Тема 7. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности**

Проблема оценки эффективности отношений социальной ответственности в практике российского менеджмента заключается в отсутствии интегративных измерителей и методологического обеспечения процесса оценки при наличии такой потребности во взаимодействии СЭС, позволяющих осуществлять целенаправленную их координацию и управление.

Особенности развития отношений социальной ответственности характеризуются в отечественной практике менеджмента следующими условиями:

- решением внутренних задач социальной ответственности;
- эффективностью деятельности в социальной сфере (все социальные проекты должны быть окупаемы);
- окупаемость внешних мероприятий социальной ответственности должна быть гарантирована участием государства.

В настоящее время все компании, которые тем или иным образом реализуют свою социальную ответственность, можно разделить на три группы: 1) компании, реализующие социальную ответственность в рамках своей основной деятельности; 2) компании, реализующие социальную ответственность в ближайшем окружении своего бизнеса или со своими стейкхолдерами; 3) компании, которые реализуют социальную ответственность в рамках всего общества.

Обязательным условием формирования социальной ответственности в управлении организацией является самоокупаемость всех социальных мероприятий организаций как внутри организации, так и вне ее. Экономический потенциал социальной ответственности персонала организации в практике управления СЭС рассматривается в следующих аспектах, определяющих его ценность: сохранение структуры и средств производства организации; сохранение инвестиционной привлекательности организации; диверсификация капитала путем создания самоокупаемых объектов социальной сферы, создаваемых с участием организации; системное взаимодействие субъектов в социальной сфере (систем, надсистем, метасистем).

Социальная ответственность в системе управления корпорацией распределяется по группам персонала неодинаково. Мера ответственности возрастает по мере административного роста и уровня компетенции персонала. В процессах осуществления социально ориентированных мероприятий необходимо четкое разделение сфер регулирования социальной ответственности между государством и бизнесом. Наблюдается тенденция стремления государства к стандартизации социальных отношений.

Зависимость дифференцированной оценки социальной активности в отношении социальной ответственности организации на основе индикаторов ее состояния позволяет сопоставить эффективность деятельности субъектов в социальной сфере при оценке корпоративного (регионального) взаимодействия.

## 5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины (модуля) «Корпоративная социальная ответственность» используется инновационная образовательная технология на основе интеграции компетентностного и личностно-ориентированного подходов с элементами традиционного лекционно-семинарского и квази-профессионального обучения с использованием интерактивных форм проведения занятий, исследовательской проектной деятельности и мультимедийных учебных материалов.

Использование информационных технологий предполагает:

- умение пользоваться образовательными электронными ресурсами вуза;
- умение пользоваться электронной и голосовой почтой;
- умение пользоваться электронной библиотекой;
- умение пользоваться интернет-ресурсами.

Вид учебной работы	Образовательные технологии
Лекции	Электронные материалы, использование мультимедийных средств, раздаточный материал
Практические занятия	Деловые и ролевые игры, тестирование, кейсы, выполнение индивидуальных и групповых аудиторных заданий, индивидуальные доклады
Самостоятельные работы	Защита и презентация результатов самостоятельного исследования на занятиях

## 6. Оценочные средства дисциплины (модуля).

Основными видами дисциплинарных оценочных средств при функционировании модульно-рейтинговой системы обучения являются: на стадии рубежного рейтинга, формируемого по результатам модульного компьютерного тестирования – тестовые задания; на стадии поощрительного рейтинга, формируемого по результатам написания и защиты рефератов по актуальной проблематике, оценки ответов обучающегося на коллоквиумах, решения задач повышенной сложности – рефераты, коллоквиум и задачи повышенной сложности; на стадии промежуточного рейтинга, определяемого по результатам сдачи зачета и экзамена – теоретические вопросы, контролирующие теоретическое содержание учебного материала, и компетентностно - ориентированные задания, контролирующие практические навыки из различных видов профессиональной деятельности обучающегося по ОПОП данного направления, формируемые при изучении дисциплины «Корпоративная социальная ответственность».

### 6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине.



№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	
			наименование	кол-во
1	Эволюция и содержание концепции корпоративной социальной ответственности	УК-3, УК-4, УК-5	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для зачета Практико-ориентированные задания	14 1 6 3
2	Построение системы корпоративной социальной ответственности: потребность, необходимость и возможности	УК-3, УК-4, УК-5	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для зачета Практико-ориентированные задания	15 4 6 3
3	Специфика внутренней корпоративной социальной ответственности	УК-3, УК-4, УК-5	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для зачета Практико-ориентированные задания	18 4 6 3
4	Специфика внешней корпоративной социальной ответственности	УК-3, УК-4, УК-5	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для зачета Практико-ориентированные задания	16 4 11 3
5	Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации	УК-3, УК-4, УК-5	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для зачета Практико-ориентированные задания	10 4 10 3
6	Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации	УК-3, УК-4, УК-5	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для зачета Практико-ориентированные задания	13 4 4 3
7	Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности	УК-3, УК-4, УК-5	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для зачета Практико-ориентированные задания	14 4 4 3

## 6.2. Вопросы к зачету:

1. Понятие и основные характеристики корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5

2. Формирование комплексной модели корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
3. Внешние и внутренние источники корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
4. Понимание и реализация корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
5. Концепции стейкхолдеров и корпоративного гражданства. УК-3, УК-4, УК-5
6. Социальная ответственность предпринимательства в развитии экономики и общества. УК-3, УК-4, УК-5
7. Появление и проявление необходимости корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
8. Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества. УК-3, УК-4, УК-5
9. Корпоративная социальная ответственность и процессы социализации экономики. УК-3, УК-4, УК-5
10. Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
11. Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
12. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
13. Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
14. Основные черты и особенности внутренней корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
15. Виды внутренней корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
16. Анализ результатов реализации внутренней корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
17. Социальные программы в стратегии развития внутренней корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
18. Становление внутренней корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
19. Современные особенности ответственности российского бизнеса. УК-3, УК-4, УК-5
20. Подходы и принципы составления социального пакета. УК-3, УК-4, УК-5
21. Организация и тенденции развития внутренней социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
22. Внешняя среда ответственности менеджмента и бизнеса. УК-3, УК-4, УК-5
23. Гранты и льготные займы как формы поддержки внешней среды бизнеса. УК-3, УК-4, УК-5
24. Поддержка развития науки и образования. УК-3, УК-4, УК-5
25. Особенности здравоохранения как объекта корпоративной социальной ответственности. Необходимость формирования здорового образа жизни. Регулирование стрессовых ситуаций в организации. УК-3, УК-4, УК-5
26. Роль культуры в развитии экономики и общества. УК-3, УК-4, УК-5
27. Частные и корпоративные формы поддержки культуры (зарубежный опыт). УК-3, УК-4, УК-5
28. Благотворительная деятельность бизнеса в области поддержки культуры. УК-3, УК-4, УК-5
29. Международные стандарты корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5

30. Структура и содержание стандарта социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
31. Принципы, проблематика и приоритеты социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
32. Корпоративное волонтерство в России и за рубежом. УК-3, УК-4, УК-5
33. Концепция и основные факторы устойчивого развития организации. УК-3, УК-4, УК-5
34. Сущность и принципы устойчивого развития организации при реализации корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
35. Деловая репутация как результат корпоративной социальной ответственности организации. УК-3, УК-4, УК-5
36. Формирование деловой репутации, ее оценка контактными группами. УК-3, УК-4, УК-5
37. Виды деловой репутации, ее проявление в гудвилле. УК-3, УК-4, УК-5
38. Деловая репутация как фактор устойчивого развития организации. УК-3, УК-4, УК-5
39. Роль корпоративной социальной ответственности в антикризисном развитии организации. УК-3, УК-4, УК-5
40. Реагирующая и стратегическая корпоративная социальная ответственность. УК-3, УК-4, УК-5
41. Корпоративная социальная ответственность как элемент антикризисной стратегии организации. УК-3, УК-4, УК-5
42. Разнообразие типов социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
43. Источники конкурентных преимуществ организации. УК-3, УК-4, УК-5
44. Роль корпоративной социальной ответственности в формировании конкурентных преимуществ организации. УК-3, УК-4, УК-5
45. Среда проявления корпоративной социальной ответственности и взаимосвязь конкурентных преимуществ. УК-3, УК-4, УК-5
46. Корпоративная социальная ответственность как фактор формирования конкурентных преимуществ организации. УК-3, УК-4, УК-5
47. Понятие эффективности корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
48. Социальный отчет организации. УК-3, УК-4, УК-5
49. Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности. УК-3, УК-4, УК-5
50. Оценка корпоративной социальной активности. УК-3, УК-4, УК-5

### 6.3. Шкала оценочных средств

При функционировании модульно-рейтинговой системы обучения знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в процессе изучения дисциплины, оцениваются в рейтинговых баллах. Учебная дисциплина имеет итоговый рейтинг -100 баллов, который складывается из рубежного (40 баллов), промежуточного – (50 баллов) и поощрительного рейтинга (10 баллов). Итоговая оценка знаний обучающегося по дисциплине определяется на основании перевода итогового рейтинга в 5-ти балльную шкалу с учетом соответствующих критериев оценивания.

Уровни освоения компетенций	Критерии оценивания	Оценочные средства (кол-во баллов)
Продвинутый (75 -100 баллов) «зачтено»	<b>знает-</b> демонстрирует прекрасное знание предмета, соединяя при ответе знания из разных разделов, добавляя комментарии,	тестовые задания (30-40 баллов); реферат

	<p>пояснения, обоснования;</p> <p><b>умеет</b> - отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами;</p> <p>свободно <b>владеет</b> терминологией из различных разделов курса</p>	<p>(7-10 баллов);</p> <p>вопросы к зачету (38-50 баллов)</p>
<p>Базовый (50 -74 балла) – «зачтено»</p>	<p><b>знает</b> - хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, может провести анализ и т.д., но не всегда делает это самостоятельно без помощи экзаменатора</p> <p><b>умеет</b> - может подобрать соответствующие примеры, чаще из имеющихся в учебных материалах;</p> <p><b>владеет</b> терминологией, делая ошибки; при неверном употреблении сам может их исправить</p>	<p>тестовые задания (20-29 баллов);</p> <p>реферат (5-6 баллов);</p> <p>вопросы к зачету (25-37 балл)</p>
<p>Пороговый (35 - 49 баллов) – «зачтено»</p>	<p><b>знает</b> - отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах экзаменатора;</p> <p><b>умеет</b> - с трудом может соотнести теорию и практические примеры из учебных материалов; примеры не всегда правильные;</p> <p><b>владеет</b> - редко использует при ответе термины, подменяет одни понятия другими, не всегда понимая различия</p>	<p>тестовые задания (14-19 баллов);</p> <p>реферат (3-4 балла);</p> <p>вопросы к зачету (18-24 баллов)</p>
<p>Низкий (допороговый) (компетенция не сформирована) (менее 35 баллов) – «не зачтено»</p>	<p><b>не знает</b> значительной части программного материала, допускает существенные ошибки;</p> <p><b>умеет</b> - неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы;</p> <p><b>не владеет</b> терминологией</p>	<p>тестовые задания (0-13 баллов);</p> <p>реферат (0-2 балла);</p> <p>вопросы к зачету (0-17 баллов)</p>

Все комплекты оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)».

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 7.1. Учебная литература

1. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / В. Я. Горфинкель [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкеля, Н. В. Родионовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14561-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536046> (дата обращения: 12.07.2024).

2. Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков [и др.] ; под редакцией Э. М. Короткова. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19091-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/555924> (дата обращения: 12.07.2024).

3. Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09589-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537381> (дата обращения: 12.07.2024).

4. Завьялова, Е. Б. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / Е. Б. Завьялова, Ю. К. Зайцев, Н. В. Студеникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 125 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08409-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536977> (дата обращения: 12.07.2024).

## **7.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстат). Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
2. Сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (Тамбовстат). Электронный ресурс. Режим доступа: <http://tmb.gks.ru/>
3. Режим доступа: <http://www.atiso.ru> – сайт Академии труда и социальных отношений
4. Режим доступа: <http://www.rbc.ru/> - РосБизнесКонсалтинг
5. Режим доступа: <http://www.soc-otvet.ru> – сайт «Социальная ответственность бизнеса»
6. Режим доступа: <http://www.nccg.ru> – сайт Национального совета по корпоративному управлению
7. Режим доступа: <http://www.eurosif.org> – сайт Форума европейских социально ответственных инвестиций

## **7.3. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

1. Щербаков Н.В. Учебно-методический комплекс дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Мичуринск, 2023

## **7.4 Информационные и цифровые технологии (программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)**

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

#### **7.4.1 Электронно-библиотечная системы и базы данных**

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 10.03.2020 № ЭБ СУ 437/20/25 (Сетевая электронная библиотека)
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 03.04.2023 № 1)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 06.04.2023 № 2)
4. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 07.04.2023 № б/н)
5. Электронно-библиотечная система «AgriLib» ФГБОУ ВО РГАЗУ (<http://ebs.rgazu.ru/>) (дополнительное соглашение на предоставление доступа от 13.04.2023 № б/н к Лицензионному договору от 04.07.2013 № 27)
6. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 04.04.2023 № 2702/бп22)
7. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 06.04.2023 № 6)
8. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)
9. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)
10. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскочечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

#### **7.4.2. Информационные справочные системы**

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 03.02.2023 № 11481 /13900/ЭС)
2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 22.12.2022 № 194-01/2023)

#### **7.5.3. Современные профессиональные базы данных**

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 11.07.2022 № 530/2022)
2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - <https://elibrary.ru/>
3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>
4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>

#### **7.5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

№	Наименование	Разработчик ПО (правообладатель)	Доступность (лицензионное, свободно распространяемое)	Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии)	Реквизиты подтверждающего документа (при наличии)
1	MicrosoftWindows, OfficeProfessional	MicrosoftCorporation	Лицензионное	-	Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно
2	Антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity для бизнеса	АО «Лаборатория Касперского» (Россия)	Лицензионное	<a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165</a>	Сублицензионный договор с ООО «Софттекс» от 06.07.2022 № б/н, срок действия: с 22.11.2022 по 22.11.2023
3	МойОфисСтандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru)	ООО «Новые облачные технологии» (Россия)	Лицензионное	<a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444</a>	Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно
4	Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» ( <a href="https://docs.antiplagiatus.ru">https://docs.antiplagiatus.ru</a> )	АО «Антиплагиат» (Россия)	Лицензионное	<a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186</a>	Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 17.04.2023 № 6627, срок действия: с 17.04.2023 по 16.04.2024
5	AcrobatReader - просмотр документов PDF, DjVU	AdobeSystems	Свободно распространяемое	-	-
6	FoxitReader - просмотр документов PDF, DjVU	FoxitCorporation	Свободно распространяемое	-	-

#### 7.4.5. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: [miro.com](https://miro.com)
3. Виртуальная доска SBoard <https://sboard.online>
4. Виртуальная доска Padlet: <https://ru.padlet.com>
5. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
6. Сервисы опросов: Яндекс Формы, MyQuiz
7. Сервисы видеосвязи: Яндекс телемост, Webinar.ru
8. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello <http://www.trello.com>

#### 7.4.6. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

№	Цифровые техно-	Виды учебной работы, выпол-	Формируемые компетенции
---	-----------------	-----------------------------	-------------------------

	логии	няемые с применением цифровой технологии	
1.	Облачные технологии	Лекции Практические занятия	УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; УК-4- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); УК-5- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
2.	Большие данные	Лекции Практические занятия	УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; УК-4- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); УК-5- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещений и помещений	Оснащенность
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Мичуринск, ул. Интернациональная, д.101 - 1/303)	1. Ноутбук Asus K50AF M600/3G500/Gb (инв. № 2101045176) 2. Проектор Acer X113PH SVG/DLP/3D/3000 Lm/1300:1/HDMI/10000 Hrs2.5kg (инв. № 21013400768) 3. Экран настенный Digis Optimal-C формат 1:1 (200*200) MW DSOS-1103 (инв. № 21013400766) 4. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых ра-	1. Компьютер Intel Original LG A775 Dual Core Монитор Samsung 19" (инв. № 2101045152, 2101045151, 2101045150, 2101045149, 2101045148, 2101045147, 2101045146,



	<p>бот), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (лаборатория управления) (г. Мичуринск, ул. Интернациональная, д.101 -1/304)</p>	<p>2101045145, 2101045144, 2101045143, 2101045142, 2101045141, 2101045140, 2101045139, 2101045138)  2. Принтер HP-4-410 (инв. № 2101041251)  3. Компьютер Р-3 (инв. № 1101042704)  4. Компьютер Samsung (инв. № 2101044042)  5. Компьютер Pentium Daew (инв. № 2101041257)  6. Принтер лазерный Canon LBP-6000 (инв. № 2101065426, 2101065397)  7. Принтер лазерный Canon LBP-1120 (инв. № 1101063883)  8. Концентратор (инв. № 2101061102)  9. Копировальный аппарат Canon (инв. № 2101041252)  10. Компьютер С-1000 (инв. № 1101042709, 1101042710, 1101042711, 1101042712, 1101042713)  11. Компьютер Samsung (инв. № 2101041255)  Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом в ЭИОС университета.</p>
--	---	--

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. №1016.

Автор: доцент кафедры управления  
и делового администрирования к.э.н.

Щербаков Н.В.

Рецензент: профессор кафедры  
экономики и коммерции, д.э.н.

Касторнов Н.П.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол № 9 от «19» апреля 2021 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления протокол № 8 от «20» апреля 2021 г.

Программа утверждена Решением Учебно- методического совета университета протокол № 8 от «22» апреля 2021 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол № 11 от «21» июня 2021 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол №10 от «22» июня 2021 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол №10 от 24 июня 2021 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол №10 от 14 апреля 2022 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол №8 от 19 апреля 2022 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол №8 от 21 апреля 2022 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол №10 от 09 июня 2023 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол №10 от 20 июня 2023 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол №10 от 22 июня 2023 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол №12 от 14 мая 2024 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол № 9 от 21 мая 2024 года

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол № 09 от 23 мая 2024 года

Оригинал документа хранится на кафедре управления и делового ад-  
министрирования